



## سوالات رایج

### 1. کاربرد فرهنگپادا برای دانشجویان چیست و به چه صورت است؟

پاسخ: این سامانه قرار است همانطور که در بخش "درباره ما" توضیح داده شده، فضای مجازی لازم برای ارائه درس های الکترونیکی، تکالیف الکترونیکی، ازمون های الکترونیکی، تالار های گفتگوی الکترونیکی را میان استاد و دانشجوی دانشگاه فرهنگیان فراهم کند. . طراحی سازو کار به نحوی است که بر حسب درخواست و صلاحدید مدرس یک درس الکترونیکی برای ایشان و دانشجویان همان مدرس ایجاد و دسترسی داده می شود. امیدواریم تک تک اساتید شما از جمله مدرسانی باشند که درخواست ارائه درس الکترونیکی را اعلام می کنند و شما نیز به عنوان دانشجو می توانید از دوره مربوطه و امکانات آن برخوردار شوید.

### 2. نحوه عضویت در فرهنگپادا به چه صورت است؟

پاسخ: سامانه فرهنگپادا برای مدرسان و دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان طراحی شده است علاوه بر این دو گروه، روسای پردیس ها و همچنین کارشناسان هوشمند سازی پردیس ها می توانند در صورت تمایل با تکمیل فرم درخواست عضویت (از قسمت راهنما ها و اطلاعیه های صفحه اول سامانه) حساب کاربری فرهنگپادا دریافت کنند.

### 3. نحوه ورود به سامانه فرهنگپادا چگونه است؟

برای ورود به سامانه فرهنگپادا، کافیست از منوی بالای صفحه نخست، ورود به سایت را انتخاب نمایید  
الف) مدرسان:

سامانه فرهنگپادا

مدیریت یادگیری الکترونیکی

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان

نام کاربری = کد پرسنلی سامانه مروارید + t (مثال: t987345)  
رمز عبور = در اولین ورود 123456 (لازم است در اولین ورود اصلاح شود)  
(ب) دانشجو معلم:

- دانشجویان ورودی نیمسال دوم 1393:  
نام کاربری = شماره دانشجویی + s (مثال: s93856677)  
رمز عبور = شماره ملی یا شماره شناسنامه
- سایر دانشجویان:

نام کاربری = شماره دانشجویی

رمز عبور = شماره ملی یا شماره شناسنامه

**توجه 1:** سیستم به گونه ای برنامه ریزی شده که در اولین ورود شما را به صفحه پروفایل هدایت کند تا آدرس ایمیل خود را وارد و ثبت نمایید. مشاهده صفحه پروفایل به معنی معتبر نبودن حساب کاربری شما نیست و پس از انجام اقدامات لازم (توضیح داده خواهد شد) در دفعات بعد دیگر به این صفحه هدایت نمی شوید و می توانید به قسمت مورد نظر خود بروید.

**توجه 2:** به هیچ وجه قبل از وارد کردن ایمیل آدرس معتبر، در صدد تغییر رمز عبور برنمایید چون در صورت فراموشی رمز عبور، امکان بازیابی آن برای شما وجود نخواهد داشت.

4. نحوه وارد کردن و ثبت ایمیل در پروفایل چگونه است؟

افرادی که هنوز ایمیل آدرس معتبر در پروفایل خود ندارند به هنگام log in در سیستم به صفحه پروفایل خود هدایت می شوند و لازم است یک ایمیل معتبر وارد کنند. پس از وارد کردن ایمیل، دکمه ذخیره را بزنید.

سامانه فرهنگدا

مدیریت یادگیری الکترونیکی

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان

ایمیلی به آدرسی که شما وارد کرده اید ارسال می شود. اگر در فسمت inbox مشاهده نکردید فولدر spam یا junk را نیز چک کنید. لینکی که در ایمیل آمده است را انتخاب و روی آن کلیک کنید. بدین ترتیب ایمیل شما تایید می شود.

## 5. نحوه ورود و عضویت در دوره ها و کلاس ها به چه صورت است؟

پاسخ: دسترسی کاربران به درس های ایجاد شده عموماً از طریق عضو پذیری استاد هر درس صورت میگیرد. به عنوان مثال، چنانچه یکی از اساتید شما اقدام به راه اندازی دوره درسی بر روی فرهنگپادا نموده و کلید ورود به آن درس را در اختیار شما قرار دهد امکان ورود به محیط درس را خواهید داشت. در عین حال، دوره های عمومی، آزمون ها و تالار هایی در دست طراحی هستند که کاربران در سطوح دیگر هم بتوانند از آنها استفاده کنند.

## 6. ساز و کار برگزاری کلاس در فرهنگپادا به چه صورت است؟

پاسخ: (برای اساتید): اساتید محترم پردیس ها که مایل به برگزاری دوره های الکترونیکی هستند می توانند با انتخاب منوی درخواست دوره از صفحه اول سامانه و تکمیل فرم های مربوطه اقدام به درخواست دوره کنند. در صورت برگزاری دوره الکترونیکی محض یا تلفیقی از دروس موجود در برنامه رسمی پردیس، تکمیل این قسمت کافی است. اما در صورت تمایل به برگزاری دوره آزاد لازم است سیلابس درس و اهداف و نتایج حاصل از برگزاری دوره را به طور جداگانه به [آدرس ellearn@cfu.ac.ir](mailto:ellearn@cfu.ac.ir) ارسال نمایند. (برای دانشجو معلمان): پس از انتخاب منوی درخواست دوره از صفحه اول و تکمیل فرم درخواست آنلاین، فرم شماره دو درخواست دوره برای دانشجو معلمان را نیز از منوی بالای صفحه اول، قسمت راهنما و اطلاعیه ها تکمیل و به آدرس [ellearn@cfu.ac.ir](mailto:ellearn@cfu.ac.ir) ارسال کنند.

دوره های دانشجویی در صورت مورد تایید قرار گرفتن مجموعه اطلاعات دریافتی از فرم آنلاین و فرم شماره 2 ایجاد خواهند شد.

سامانه فرهنگپادا

مدیریت یادگیری الکترونیکی

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان

## 7. چگونه می توان در یکی از دوره های الکترونیکی یا تلفیقی فرهنگ یادا ثبت نام کرد؟

پاسخ: ثبت نام در هر یک از دوره های الکترونیکی یا تلفیقی از طریق ثبت نام در درس امکان پذیر می باشد. ثبت نام در درس بسته به اختصاصی و یا عمومی بودن آن، نیازمند تایید مدرس درس و یا مدیر سایت می باشد. .

## 8. منابع و فایل های درس را چگونه میتوانم دریافت کنم؟

پاسخ: تمامی منابع و فایل های درسی بسته به طراحی و برنامه ریزی استاد درس مربوطه، در محیط درس قابل بازیابی و دانلود هستند. .

## 9. آیا همه کاربران فرهنگ یادا به تمامی کلاس های موجود بر روی این سامانه دسترسی دارند؟

پاسخ: هر کاربر پس از ورود به سایت تنها به عناوین کلاس های موجود بر روی سامانه به علاوه محتوای دوره های عمومی، آزمون های عمومی و یا تالار های عمومی دسترسی خواهد داشت. .

## 10. در صورت فراموش کردن رمز عبور چه باید کرد؟

لطفا توجه فرمایید که در صورت فراموشی رمز عبور لازم است از قسمت مربوطه در ذیل کادر رمز عبور استفاده کنید. روی جمله "آیا رمز عبور خود را فراموش کرده اید" کلیک کنید و درخواست تنظیم مجدد رمز عبور را بدهید. چنانچه ایمیل خود را در سامانه درست وارد کرده باشید، یک ایمیل حاوی لینک فعال کننده برای تنظیم مجدد رمز عبور دریافت می کنید. روی لینک درون ایمیل کلیک کنید. اگر ایمیل را در inbox خود پیدا نکردید spam یا junk را نیز چک کنید. سیستم فراموشی رمز عبور در صورت وجود یک ایمیل معتبر از شما در سامانه، مشکل فراموشی رمز را حل خواهد کرد.

## 11. کلید درس چیست و دسترسی به آن چگونه است؟

پاسخ: کلید درس در واقع یک کد است که استاد در زمان درخواست ایجاد دوره در صفحه اول فرم درخواست مطابق نظر خود ( ترکیبی از چند حرف و عدد لاتین) ایجاد می کند و در هنگام پذیرش دانشجویان در دوره مورد نظر، با دادن این کلید ایشان را قادر می سازد در دوره ثبت نام

سامانه فرهنگ یادا

مدیریت یادگیری الکترونیکی

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان

کنند. لطفا توجه فرمایید که دوره های الکترونیکی موجود بر روی فرهنگپادا از دو حالت کلی پیروی می کنند و دسترسی به کلید ثبت نام آنها تابع این دو حالت است:

الف) دوره رسمی: همانند یک کلاس درس متداول، دارای مجموعه معینی از دانشجویان ثبت نام کرده برای آن درس با استاد مورد نظر می باشد و کاربری آن محدود به دانشجویان مورد نظر استاد است و کلید ثبت نام در اختیار همین عده قرار میگیرد.

ب) دوره آزاد: مدرس مایل است و می تواند دانشجویانی از پردیس های گوناگون در دوره خود داشته باشد و بر این اساس یا ورود به درس خود را از ابتدا بدون کلید تعیین می کند یا اینکه کلید ثبت نام را به نحوی (مثلا در توضیحات دوره مربوطه) به اطلاع عموم علاقمندان می رساند تا در دوره شرکت کنند. نکته قابل توجه این که در اختیار گذاری کلید ثبت نام کاملا در اختیار مدرس مربوطه است.

## 12. کلید درس را چگونه دریافت کنم؟ (برای دانشجویان)

پاسخ: لطفا توجه فرمایید که کلید هر دوره در اختیار مدرس همان دوره است و استاد شخصا در اختیار دانشجویان قرار می دهد. دوره ها عموما با تعداد معینی دانشجو طراحی و راه اندازی می شوند.

چنانچه دوره، ظرفیت پذیرش دانشجویان آزاد و غیر از دانشجویان رسمی همان درس را داشته باشد و مدرس مربوطه تشخیص بدهند امکان پذیرش وجود دارد از ایشان درخواست میکنیم تا کلید درس را برای عموم، قابل دسترسی کنند

## 13. روسای پردیس ها و کارشناسان هوشمندسازی پردیس ها به چه ترتیب می توانند حساب

### کاربری در سامانه ایجاد کنند؟

پاسخ: برای درخواست حساب کاربری لطفا فایل اکسل عضویت در سامانه را از منوی بالای صفحه اول انتخاب، تکمیل و به آدرس [ellearn@cfu.ac.ir](mailto:ellearn@cfu.ac.ir) ارسال فرمایید.

سامانه فرهنگپادا

مدیریت یادگیری الکترونیکی

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان

#### 14. نحوه ایجاد تالار استانی چگونه است؟

پاسخ: برای ایجاد تالار استانی، لازم است رییس محترم یکی از پردیس های استان، از طریق انجمن روسا اظهار آمادگی و قبول مسئولیت کنند تا نسبت به ایجاد تالار آن استان اقدام شود.

ت ب: 94/1/22

سامانه فرهنگی‌ا

مدیریت یادگیری الکترونیکی

مرکز هوشمندسازی دانشگاه فرهنگیان